

18-08-2025

Voorwaarden

V27

De voorwaarden zijn regels en afspraken die wij hebben opgesteld om vast te leggen onder welke voorwaarden onze producten worden aangeboden. Ze geven duidelijkheid over bijvoorbeeld betalingen, levering, garanties en aansprakelijkheid. Door middel van de voorwaarden gaat u akkoord met deze afspraken, zodat u, en wij, weten wat we van elkaar kunnen verwachten.

1. Prijzen

- 1.1. Alle prijzen op onze website zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.
- 1.2. Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de vermelde prijzen en worden apart berekend tijdens het afrekenen.
- 1.3. Lerenbijbelhoezen.nl behoudt zich het recht voor om prijzen te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De prijs op het moment van de bestelling is echter bindend.

2. Orders en verzendkosten

- 2.1. Bij het plaatsen van een bestelling gaat u een bindende overeenkomst met Lerenbijbelhoezen.nl aan.
- 2.2. De verzendkosten worden weergegeven tijdens het afrekenen en zijn afhankelijk van het verzendadres en de gekozen verzendmethode.
- 2.3. Voor internationale bestellingen kunnen hogere verzendkosten en douanekosten van toepassing zijn. Eventuele bijkomende kosten zijn de verantwoordelijkheid van de klant.
- 2.4. Wij verzenden onze producten via erkende koeriersdiensten waaronder PostNL. De kosten voor verzending worden op de website gespecificeerd en zijn afhankelijk van het land van bestemming en de koeriersdienst.
- 2.5. De verzendkosten zijn niet van toepassing wanneer de order(s) opgehaald wordt/worden bij het adres van [Lerenbijbelhoezen.nl](https://lerenbijbelhoezen.nl).

3. Levertijd

- 3.1. Voor op maat gemaakte bijbelhoezen geldt een verwachte levertijd van ongeveer 7 werkdagen na ontvangst van betaling, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Producten die op voorraad zijn, worden binnen 3 tot 4 werkdagen na ontvangst van betaling verzonden.
- 3.3. Wij doen ons best om de aangegeven levertijden te halen, maar Lerenbijbelhoezen.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die ontstaan tijdens het transport door derde partijen.
- 3.4. Ophalen van uw bestelling is alleen mogelijk op afspraak. Neem hiervoor contact met ons op.

4. Retourbeleid

- 4.1. Lerenbijbelhoezen.nl biedt geen retourmogelijkheid voor op maat gemaakte producten, aangezien deze speciaal volgens uw specificaties worden vervaardigd.

18-08-2025

- 4.2.** U kunt producten die op voorraad zijn en niet handgemaakt zijn door Lerenbijbelhoezen.nl binnen 7 dagen na ontvangst retourneren, mits deze ongebruikt en onbeschadigd zijn.
- 4.3.** Retourzendingen dienen vooraf per e-mail te worden aangemeld en pas na bevestiging door Lerenbijbelhoezen.nl te worden geretourneerd.
- 4.4.** De verzendkosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant, tenzij de retour wordt veroorzaakt door een fout van [Lerenbijbelhoezen.nl](https://lerenbijbelhoezen.nl).
- 4.5.** Na inspectie van het geretourneerde artikel, zullen wij het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen terugstorten op uw rekening.
- 4.6.** Producten die beschadigd zijn door gebruik van de klant, komen niet in aanmerking voor restitutie.

5. Betaling

- 5.1.** Lerenbijbelhoezen.nl biedt de volgende betaalmethoden aan:
 - a.** iDeal
 - b.** Vooraf overmaken
- 5.2.** Wanneer u kiest voor de betaling 5.1.b, dient u het totaalbedrag van uw order over te maken naar het vermelde rekeningnummer op de bestelpagina. Dit moet binnen 7 werkdagen gebeuren. Wanneer u dit niet doet, wordt de order geannuleerd.
- 5.3.** Bij overschrijding van de betalingstermijn kunnen administratieve kosten in rekening worden gebracht en kan de order worden opgeschort of geannuleerd.

6. Afwijkingen

- 6.1.** Lerenbijbelhoezen.nl maakt gebruik van leer, een natuurproduct. Daardoor kunnen kleurafwijkingen, markeringen of kleine oneffenheden in het leer voorkomen. Deze kenmerken zijn inherent aan het materiaal en vormen geen grond voor een klacht of retour.
- 6.2.** De weergegeven kleuren op de website kunnen afwijken van de werkelijke kleuren van het product als gevolg van verschillen in scherminstellingen of camera's. Lerenbijbelhoezen.nl kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1.** Lerenbijbelhoezen.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van de bijbelhoezen, zoals overmatige blootstelling aan vocht, direct zonlicht of andere omstandigheden die het product kunnen beschadigen.
- 7.2.** Voor technische fouten op de website, drukfouten in productomschrijvingen of prijsfouten is Lerenbijbelhoezen.nl aansprakelijk. Mocht u een fout ontdekken, verzoeken wij u vriendelijk contact met ons op te nemen.

18-08-2025

- 7.3.** Lerenbijbelhoezen.nl is niet verantwoordelijk voor vertragingen in levering die veroorzaakt worden door overmacht (bijvoorbeeld stakingen, extreme weersomstandigheden of pandemieën). Zie hiervoor ook voorwaarde 3.3.

8. Annulering

- 8.1.** U kunt uw bestelling tot 36 uur na het plaatsen van de order kosteloos annuleren, tenzij de productie van een op maat gemaakte bijbelhoes reeds is gestart.
- 8.2.** Indien een betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, behoudt Lerenbijbelhoezen.nl zich het recht voor de bestelling zonder verdere aankondiging te annuleren.
- 8.3.** Bij annulering van een op maat gemaakte bestelling na de annuleringsperiode, kan Lerenbijbelhoezen.nl kosten in rekening brengen, afhankelijk van de voortgang van de productie.

9. Wijzigingen

Wij kunnen al onze voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen om aanpassingen in wetgeving of onze diensten te reflecteren. De meest actuele versie van de verklaring zal altijd op onze website beschikbaar zijn.

10. Definities

- 10.1. Lerenbijbelhoezen.nl:** De handelsnaam van ons bedrijf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92796842. BTW-nummer: NL004979208B37.
- 10.2. Order:** Een bestelling die via de website is geplaatst en bevestigd is door Lerenbijbelhoezen.nl door middel van een mail met een ordernummer die gestuurd is naar de klant
- 10.3. Maatwerk:** Producten die specifiek volgens de opgegeven wensen en maten van de klant worden vervaardigd.
- 10.4. Overmacht:** Onvoorziene gebeurtenissen die buiten de controle van Lerenbijbelhoezen.nl vallen en die de uitvoering van verplichtingen onmogelijk maken (bijv. natuurrampen, epidemieën, vertragingen door externe bezorgdiensten).

18-08-2025

Privacyverklaring

V2

Uw privacy is belangrijk voor ons, en we doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gegevens gebruiken, en wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

- 1.1. Wij verzamelen en verwerken alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de levering van onze producten en diensten. Dit omvat:
Voor- en achternaam: Voor het personaliseren van uw bestelling en communicatie.
- 1.2. Adresgegevens (land, plaats, postcode, huisnummer): Voor de levering van uw bestellingen
- 1.3. E-mailadres: Voor de orderbevestigingen en klantenservice.
- 1.4. Telefoonnummer (indien opgegeven): Voor de klantenservice en bezorginformatie.
- 1.5. Betalingsinformatie: Bankrekeningnummer of/of betaalkaart-informatie, noodzakelijk voor het verwerken van betalingen en orders.

2. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- 2.1. Orderverwerking: Om uw bestellingen te verwerken, te verzenden en te leveren.
- 2.2. Klantenservice: Voor vragen of problemen met uw bestelling.
- 2.3. Verbeteren van onze website en diensten: Om onze producten en website te optimaliseren, kunnen we geanonimiseerde data gebruiken voor analyse.

3. Delen van uw gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is om onze diensten te verlenen, zoals:

- 3.1. Bezorgdiensten: Om uw bestelling op het juiste adres te bezorgen.
- 3.2. Betalingsproviders: Voor het afhandelen van betalingen.

Deze derde partijen handelen in overeenstemming met strikte vertrouwelijkheid-eisen en gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van hun diensten.

4. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Dit omvat het gebruik van versleutelde verbindingen (SSL) en veilige opslagmethoden die ondersteund zijn door JouwWeb.

18-08-2025

5. **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren. In het algemeen bewaren we:

- 5.1. Gegevens met betrekking tot bestellingen worden altijd tenzij er bezwaar ingediend wordt door een klant.
- 5.2. Gegevens voor marketingdoeleinden tot u zich afmeldt voor onze nieuwsbrief.

6. **Uw rechten**

U hebt het recht om:

- 6.1. Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- 6.2. Correctie of verwijdering van uw gegevens te vragen.
- 6.3. Beperking van de verwerking aan te vragen in bepaalde gevallen.

Om van deze rechten gebruik te maken, kunt u contact met ons opnemen.

7. **Cookies**

Wij maken gebruik van cookies om de functionaliteit van onze website te verbeteren en uw ervaring te personaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen om cookies te weigeren of te verwijderen, maar dit kan invloed hebben op de functionaliteit van onze website.

8. **Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen om aanpassingen in wetgeving of onze diensten te reflecteren. De meest actuele versie van de verklaring zal altijd op onze website beschikbaar zijn.